



19 אוקטובר 2022  
כ"ד תשרי תשפ"ג

## מכתב המלצה - חברת TechBuddy

משבר הקורונה, אשר הוביל לכידוד ביתי וריחוק משפחתי, הביא לעלייה משמעותית והכרחית בשימוש בכלים דיגיטליים. עם זאת, ישנו ציבור רחב המתאפיין בפער דיגיטלי משמעותי המקשה במיוחד על מעבר זה, ובהם בני ה-60+. על-פי נתוני הלמ"ס, כ-38% מאוכלוסיית האזרחים הוותיקים אינם מחוברים כלל לאינטרנט וגם בקרב אלו שמחוברים ישנם פערים משמעותיים בשימוש כאשר כחצי מיליון נחשבים לנערי אוריינות דיגיטלית (הסקר החברתי, 2018). פער זה פוגע באופן ישיר באיכות חייהם, בקידום זיקנה פעילה והפגת בדידות. מנגד, מחקרים מעידים כי השימוש בטכנולוגיה בקרב מבוגרים נמצא כבעל קשר מובהק לרמות גבוהות של תחושת קישוריות חברתית, רמות נמוכות של דיכאון, ולעמדות חיוביות בכל הנוגע להזדקנות.

במהלך 2021-2022, חברת טקבאדי נבחרה להיות הגוף המפעיל של שלב ב' של המיזם הלאומי לקידום אוריינות דיגיטלית בקרב אזרחים ותיקים, שותפות של מערך הדיגיטל הלאומי וג'וינט אשל משנת 2018, ובשלב זה של המיזם נוסף גם משרד הרווחה והביטחון החברתי. הפעילות כללה פיתוח והטמעת הכשרות, קורסים וסדנאות לקידום אוריינות דיגיטלית בקרב זקנים במודל פרונטלי, מקוון ומשולב עבור 100 מרותקי בית וכ-2,000 זקנים עצמאיים ב-13 רשויות. זאת לצד ניהול אופרציה מורכבת של חלוקת 1,000 טאבלטים למשתתפים זכאים כהגדרת משרד הרווחה.

לאורך הפרויקט, חברת טקבאדי פעלה בראש ובראשונה במקצועיות ברמה הגבוהה ביותר, תוך ניהול הפעילות באמצעים טכנולוגיים מתקדמים לצד קשר אנושי הזק, אמפתי, רגיש ומחוייב עם משתתפי התוכנית, הרשויות המקומיות והשותפים. צוות טקבאדי הפגין גמישות רבה בניהול פרויקט רב משתנים ובמציאות משתנה, תוך חתירה מתמדת לפתרון בעיות באופן עצמאי, לצד שקיפות מלאה של האתגרים והמענים שניתנו.

כל אלו ניכרים בהצלחת הפרויקט ליצירת שינוי עמוק בחיי המשתתפים, בידע, מיומנויות ותחושת המסוגלות בשימוש בזירה הדיגיטלית, לצד הלמידה האדירה שנעשתה ממנו אשר תשרת את שותפי הפרויקט בהפעלת תוכניות נוספות.

אני מאחלת לכלל צוות החברה המשך עשייה ערכית ומצוינת לקידום הכללה דיגיטלית בקרב אוכלוסיות מוזרות בישראל.

בכבוד רב,

**דידי בן שלום**

ראש תחום הכללה דיגיטלית, ג'וינט-אשל  
+972-52-5290271 | [DidiBe@jdc.org](mailto:DidiBe@jdc.org)

