

מרץ 2021

מכתב המלצה לחברת TechBuddy

מיזם קהילות דיגיטליות הפועל בעיריית ירושלים מטעם מטה ישראל דיגיטלית במשרד הדיגיטל הלאומי, מוביל מוביל מאמץ משותף לטובת צמצום פער דיגיטלי בירושלים לטובת שיפור איכות החיים של אוכלוסיות תושבות העיר שעולמות הדיגיטל פחות נגישים להם, חיזוק אוכלוסיות מודרות וצמצום פערים חברתיים בקרב האוכלוסיה החרדית, האוכלוסיה הערבית ואוכלוסיית האזרחים הותיקים.

בעקבות נגיף הקורונה והחל מחדש יולי 2020 התקשרנו עם חברת TechBuddy במטרה לפתח מענה חדשני בתחום הקניית אוריינות דיגיטלית. מרכז הכשרות דיגיטלי שיסייע לעיריית ירושלים לספק מענה לעשרות אלפי תושבים ותיקים שנשארו מבודדים ונדרשו לרכוש מיומנויות דיגיטליות במהירות. פעילות מרכז ההכשרות כוללת מערך הדרכות משודרג ורב שכבתי, באמצעותו הצלחנו לגעת בכמות תושבים חסרת תקדים. שיטות העבודה והטכנולוגיה של TechBuddy סייעו לנו לנתר את יכולות התושב בקצה התהליך, ולהתאים את תהליך הלמידה בהתאמה אישית לתושב הפונה.

פעילות מרכז ההכשרות באמצעות TechBuddy נמדדת כל העת באופן סובייקטיבי וכן על ידי חברת מדידה חיצונית, ואנו למדים על הצלחה במענה על יעדי הפעילות המרכזיים; עלייה בהיקף ובמגוון השימושים הנעשים בדיגיטל וכן עלייה באיכות ובעומק השימושים הנעשים באינטרנט ושיפור יכולות מובהק בקרב התושבים.

TechBuddy הוכיחה מקצועיות, חדשנות, גמישות מחשבתית ודחיפה לפתרונות יצירתיים לאורך כל הדרך. לאחר כשלושה חודשי פיילוט החלטנו להאריך את ההתקשרות עימם לפעילות שנתית.

אני ממליצה על חברת TechBuddy בבטחון מלא כי ידעו לתרום ולהירתם לכל מאמץ לצמצום פערים דיגיטליים ויצירת פתרונות רחבים ומקיפים.

ניתן לפנות אליי, אשמח להרחיב במידת הצורך.

בברכה,

מרים סלע

מנהלת מיזם קהילות דיגיטליות