

09.06.22

לכל מאן דבעי,

### הנדון: המלצה על שירותי ההדרכה הטכנולוגית של חברת TechBuddy

מטה המיזם הלאומי "ישראל דיגיטלית" שבמערך הדיגיטל הלאומי פועל לצמצום פערים, לעידוד צמיחה כלכלית מואצת ולקידום ממשל חכם וידידותי, וזאת באמצעות טכנולוגיות מידע ותקשורת. מתוקף החלטת הממשלה מספר 2733 גיבש המטה תכנית לאומית לצמצום הפער באוריינות דיגיטלית, תכנית שפועלת בקרב שלוש אוכלוסיות מרכזיות: האוכלוסייה הערבית, האוכלוסייה החרדית ואוכלוסיית האזרחים הוותיקים. התכנית הלאומית מתמקדת בהקניית מיומנויות וידע, הסרת חסמים הנוגעות לשימוש בדיגיטל, עידוד תפיסות ועמדות תומכות בשימוש דיגיטל והגדלת בהיקף השימוש בדיגיטל.

במסגרת פעילותנו אנו עובדים עם שותפים רבים, ביניהם גם חברות הדרכה המתמחות בקידום אוריינות דיגיטלית בקרב קהלי היעד שבליבת התכנית, חברת TechBuddy היא אחת מהן. TechBuddy הוכיחו עצמם כחברה מקצועית, שירותית, בעלת יכולת חשיבה יצירתית על פתרונות להקניית מיומנויות אוריינות דיגיטלית לאוכלוסיות מגוונות. בנוסף, התרשמו עמוקות מתחושת השותפות של החברה להצלחת הפרויקטים, מחויבות למשימה ולהצלחת הלומדים.

בין הפרויקטים שהופעלו ועודם מופעלים באמצעות חברת TechBuddy:

- 1) **מיזם קהילות דיגיטליות בעיריית ירושלים**: במסגרת הפרויקט הקימו TechBuddy מרכז הכשרות לתושבי העיר בני הגיל השלישי (הדרכות מרחוק ו/או בבית הלקוחות). המיזם הוקם במס' שבועות בודדים כמענה יצירתי, מותאם, מהיר וחכם לאזרחים שהיו בסגר ורצו לבצע פעולות דיגיטליות חיוניות ובסיסיות ליום יום.
- 2) **המיזם הלאומי לקידום אוריינות דיגיטלית בקרב אזרחים ותיקים**: מערך הכשרות לאזרחים ותיקים לקוחות רווחה. המיזם פועל ב 12 רשויות מקומיות ונותן מענה ל 2,500 איש, כאשר 1,00 מודרכים מקבלים טאבלטים שעזרם לומדים המודרכים (תחילה החברה מלמדת על שימוש בציוד קצה ולאחר מכן הכשרות וסדנאות דיגיטליות בתחומי חיים מגוונים).

להלן מספר חוזקות ויתרונות שבאו לידי ביטוי בעבודה מול החברה:

- 1) **מערכות טכנולוגיות מתקדמות לניהול המיזם**, מערכות הכוללות: הצגת נתונים בזמן אמת באמצעות דשבורד מתקדם המותאם לצרכי ומאפייני הלקוחות והפעילות, מוקד תמיכה טלפוני, מערכת CRM לניהול פעילות המדריכים, אפליקציה צד למדריכים לניהול הלומדים, מערכת משוב לקוח ומדידה בזמן אמת וכדומה.
1. **גמישות ויצירתיות במתן פתרונות לבעיות ואתגרים** - החברה ידעה לגלות גמישות ויצירתיות בכל הפרויקטים שהובלנו יחד, לדוגמא: באחד המיזם נאלצנו לשנות את אופי המיזם, ביחס לתכולה שהוגדרה במרכז שפורסם אשר החברה זכתה להוביל אותו. החברה הייתה מוכנה

"לסטות" מתכנית העבודה המקורית שנבנתה כתוצאה מאילוצי מערכת - שינויים במסלולי ההדרכה ובמנגנון ההפעלה.

2. **צוות הפרויקט** שהוצמד לכל אחד מהפרויקטים היה **מאוד מקצועי, זמין, אמין ומחויב**. רמת השרותיות, היכולת לתת מענה מהיר וענייני לפניית שלנו היו ברמה גבוהה מאוד.
- (2) החברה עומדת בלוחות בזמנים שנקבעו לתכניות ויודעת להרים אופרציה של פתיחת פרויקט/תכנית בלוחות זמנים קצר תוך התחייבות למצורים איכותיים.

TechBuddy הינה בעלת אופי עבודה דינמי, צעיר ומהיר, גישת "הכל אפשרי" ומוטיבציה למעורבות גבוהה גם בתהליכי חשיבה, תכנון וגיבוש מתודולוגיית עבודה סדורה. אני שמחה להמליץ על חברת TechBuddy כספק הדרכה שהינו שותף לתכנון, הוצאה לפועל והנעת מיזמים ברמה הגבוהה ביותר.

בברכה,

סליי ביינסון, מנהלת תחום בכירה לנושא אוריינות דיגיטלית

המיזם הלאומי מטה ישראל דיגיטלית, מערך הדיגיטל הלאומי